

一般財団法人神戸観光局神戸フィルムオフィスにおける 個人情報（メールアドレス）の漏えいについて

1. 概要

一般財団法人神戸観光局神戸フィルムオフィスで管理をしている「神戸フィルムオフィスサポーター」に登録されております方宛てに送信した電子メールについて、本来 BCC 送信すべきところ、誤って CC 送信したため、個人情報（メールアドレス）が漏えいいたしました。

関係の方々に大変ご迷惑をおかけしましたことにつきまして、深くお詫び申し上げます。

2. 経緯

2023年10月20日13:59に「神戸フィルムオフィスサポーター」に登録されている200件のメールアドレスに対して一斉送信したメールについて、本来は BCC 送信すべきところ、誤って CC 送信したため、メール受信者全員のメールアドレスが共有されることになりました。

3. 対応

本事案にかかる200名の「神戸フィルムオフィスサポーター」に対して、2023年10月20日14:22に、経緯のご説明とお詫びをいたしました。

4. 再発防止に向けた取り組み

- ・神戸観光局職員全員に対して、不特定多数宛にメールを送信する際は、必ず BCC 送信するよう、通知および指導を行いました。
- ・1通のメールで一定数以上の外部アドレスに対して送信する場合には、システムにより自動的に BCC 送信とする設定ができないか、メールサーバー保守事業者と協議を行ってまいります。